

**Организация работы  
общеобразовательных организаций  
на платформе обратной связи (ПОС)  
по обращениям  
о проблемах с доступом  
к электронному дневнику**

[← Назад](#)

## Школьное портфолио

Чтобы получать информацию об успеваемости, добавьте данные ребёнка в личном кабинете и дождитесь их проверки. Сервис доступен только для школьников

[Добавить](#)

[Личный кабинет](#)

[Регистрация](#)

[Контакты](#)

[Как найти услугу](#)

[Помощь](#)

[Карта центров обслуживания](#)

[Партнёрам](#)

[Для иностранцев](#)

[← Санкт-Петербург](#)



Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

После добавления данных о ребёнке в Личный кабинет родителю становятся доступны все разделы Школьного портфолио. Все данные в Школьном портфолио – это отображение данные из Электронного журнала школы в подсистеме «Параграф», небольшая часть данных – из сервиса «Электронный дневник» портала «Петербургское образование».

При этом нужно учесть, что данные из ЭЖ и ЭД отобразятся в Школьном портфолио только после сверки данных о ребенке и родителе на ЕПГУ и на Витрине данных «Образование». На Витрине также отображаются данных из подсистемы «Параграф» и Электронного дневника.

Если данные о ребенке или родителе на ЕПГУ не совпадут с данными на Витрине (то есть в ЭЖ и ЭД), ЕПГУ сообщает родителю, что данные отсутствуют и что ему нужно обратиться в региональное ведомство за получением доступа к электронному дневнику.

Так формируется обращение родителя в ПОС в разделе Образование – подкатегория Электронный дневник:

Поиск

Сообщения Обновить

По дате сообщения

**247878217** | Образование | Электронный дневник Фаст-трек Дневник ЕПГУ

Номер сообщения ЕПГУ: 4938841095

ФИО заявителя: Панихина Наталья Анатольевна

Текст сообщения: Здравствуйте. Прошу предоставить доступ к электронному дневнику для ...

Регион заявителя: Санкт-Петербург

Организация-исполнитель: КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Адрес проблемы: -

|                    |  |                   |
|--------------------|--|-------------------|
| Поступление:       | Срок ответа:                             | На координацию:   |
| 20:10   16.12.2024 | 10 дней 2 часа 51 минута / до 26.12.2024 | 23 часа 24 минуты |

Открыть

Сообщение 247878217  
номер сообщения ЕПГУ: 4938841095

|                  |   |
|------------------|---|
| Подкатегория     | Электронный дневник                         |
| Факт             | Проблемы с доступом к электронному дневнику |
| Модератор        | Автоматическая модерация                    |
| E-mail           | SYSTEM                                      |
| Файлы для работы | -   |

16.12.2024 59 минут

Поступило на модерацию

|                |   |
|----------------|---|
| От             | КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  |
| Срок обработки | 26.12.2024                                  |
| Категория      | Образование                                 |
| Подкатегория   | Электронный дневник                         |
| Факт           | Проблемы с доступом к электронному дневнику |

Заявитель: Панихина Наталья Анатольевна

Тел: +7 (921) 845-95-29

E-mail: nataliabobolova@mail.ru

Файлы для работы: -

Экспорт в PDF

## Текст сообщения формируется по шаблону:

Здравствуйте. Прошу предоставить доступ к электронному дневнику для входа с использованием учетной записи ЕСИА.

Прошу актуализировать мои данные и данные моего ребенка в электронном дневнике и предоставить ссылку на электронный дневник.

ДАнные ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: Название: ГБОУ Гимназия №284, Адрес: Санкт-Петербург г, Народного Ополчения пр-кт, 135, литер А, 198217, класс: 2, литера: Б.

ДАнные РЕБЕНКА: СНИЛС: \_\_\_\_\_, фамилия: \_\_\_\_\_, имя: \_\_\_\_\_, отчество: \_\_\_\_\_, дата рождения: 24.10.2015, место рождения: \_\_\_\_\_,

ДАнные СВИДЕТЕЛЬСТВА О РОЖДЕНИИ РЕБЕНКА: серия: \_\_\_\_\_, номер: \_\_\_\_\_, дата выдачи: 30.10.2015, кем выдано: Отдел записи актов гражданского состояния Василеостровского района Комитета по делам записи актов гражданского состояния Правительства Санкт-Петербурга,

ДАнные ПАСПОРТА РОДИТЕЛЯ: серия: \_\_\_\_\_, номер: \_\_\_\_\_, дата выдачи: 28.09.2012, кем выдан: ТП №40 отдела УФМС России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл. в Красносельском р-не гор.Санкт-Петербурга, код-подразделения: 780-040

В тексте обращения указаны все те данные ребенка и родителя, которые сверяет ЕПГУ с Витриной (на слайде, конечно, вместо реальных данных Вы видите пустую строку, но в обращении в ПОС все эти данные есть, так как они подставляются из Личного кабинета родителя на ЕПГУ).

Кроме того, в Пос можно увидеть и другие данные родителя (информация о заявителе, в том числе его СНИЛС, электронную почту, телефон).

[← Назад](#)

## Сообщение 247878217

Номер сообщения ЕПГУ: 4938841095

Идет проверка документов Дневник ЕПГУ

**Фаст-трек**

**Заявитель**

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| Фамилия                 | Панихина                |
| Имя                     | Н [REDACTED]            |
| Отчество                | Анатольевна             |
| Дата рождения           | 05.07.1985              |
| СНИЛС                   | 067-947-669 36          |
| Адрес места жительства  | _____                   |
| Квартира                | _____                   |
| Электронная почта       | nataliabolotova@mail.ru |
| Тел.                    | +7(921)8459529          |
| Тип учетной записи ЕСИА | _____                   |

**Текст сообщения**

Текст сообщения Здравствуйте. Прошу предоставить доступ к электронному дневнику для входа с использованием учетной записи ЕСИА. Прошу актуализировать мои данные и данные моего ребенка в электронном дневнике и предоставить ссылку на

Обратите внимание, что сообщение содержит просьбу родителя актуализировать его данные и данные ребенка в электронном дневнике и предоставить ссылку на ЭД

Здравствуйте. Прошу предоставить доступ к электронному дневнику для входа с использованием учетной записи ЕСИА.

Прошу актуализировать мои данные и данные моего ребенка в электронном дневнике и предоставить ссылку на электронный дневник.

Таким образом, при получении школой в ПОС обращения с указанным текстом необходимо:

1. Убедиться, что родитель ранее направлял заявление о предоставлении доступа к сервису «Электронный дневник» (все поданные родителями заявления в течении 90 дней доступны ответственному за Параграф в школе).
2. В случае, если заявление ранее не было направлено, связаться с родителем и помочь ему сформировать заявление
3. При наличии у родителя доступа к сервису «Электронный дневник» внести в подсистему «Параграф» отсутствующие сведения о родителе и ребенке из обращения в ПОС.
4. Направить в ПОС ответ заявителю о возможности получения сведений из электронного дневника в разделе Школьное портфолио на ЕПГУ.

Консультации по указанному вопросу:

Отдел информационных технологий и цифровизации Комитета по образованию  
(576-18-37, 576-34-70, 576-18-22)