

Классификация ошибок при выбытии обучающихся, у которых зафиксирован конфликт синхронизации

ВАЖНО: Данная инструкция актуальна для механизмов выбытия, выпуска и перевода года.

В подсистеме «Параграф» установлено ограничение на выполнение выбытия обучающихся, по которым зафиксированы ошибки в синхронизации персональных данных с DataID (Региональным контингентом).

Перед выполнением выбытия следует сформировать отчет по синхронизации данных с Региональным контингентом (далее – РК) в приложении «Учебные коллективы и обучающиеся» и убедиться в отсутствии конфликтов в синхронизации данных ученика.

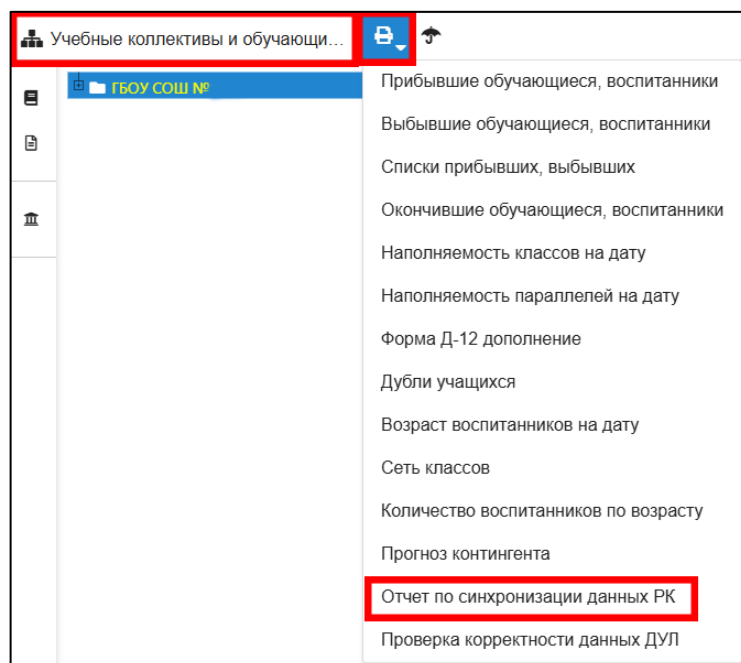


Рисунок 1 Отчет по синхронизации с РК

При попытке выбыть обучающегося, у которого зафиксирован конфликт синхронизации персональных данных, появится окно с ошибкой.

Ошибка может быть одного из двух видов:

- **Системная** (в тексте ошибки указана техническая информация вида «ERROR #...»). При возникновении такой ошибки, специалисту школы необходимо обратиться в техническую поддержку при помощи сервиса Feedback, находящегося по адресу: <http://10.146.143.33/feedback> или <https://10.146.140.244/feedback> (в зависимости от сетевой доступности). Форма обратной связи будет доступна только с ПК, находящегося в защищенной сети. По итогам обработки заявки от технической поддержки на адрес электронной почты, указанный в заявке, придет уведомление по статусу её обработки. Обратите внимание на сообщение, в нём могут содержаться комментарии по решению проблемы.

- **Ошибка при синхронизации данных конкретной персоны.**

Требуется внести исправления в персональные данные, после этого выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), дождаться выполнения синхронизации и убедиться, что ошибка исправлена и только после этого повторить процедуру выбытия/перевода года.

Далее приведена **краткая детализация возможных ошибок**. Ошибки синхронизации данных могут содержать следующий текст:

1. «Требуется указать СНИЛС, кандидат ...»

Ошибка возникает в следующих ситуациях:

1.1. В системе уже есть персона с такими ФИО и датой рождения, для которой указан СНИЛС. Если СНИЛС был введен (в предыдущем ОО) – то он становится обязательным для синхронизации персоны с Региональным контингентом (РК).

⇒ Специалисту школы требуется убедиться, что в подсистеме «Параграф» отсутствует полная тезка выбываемого учащегося и сверить данные с документами персоны (разные обучающиеся должны иметь разный СНИЛС).

⇒ Выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», и затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), далее дождаться выполнения синхронизации и убедиться, что ошибка исправлена.

1.2. Обучающийся был внесен в подсистему «Параграф» с некорректными данными, в процессе исправления которых получилось совпадение.

⇒ Специалисту школы требуется сверить данные с документами персоны и при необходимости внести изменения.

⇒ Выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), дождаться выполнения синхронизации, убедиться, что ошибка исправлена.

2. «Не совпала связка СНИЛС-ФИО-ДР, кандидат ...»

Ошибка возникает в том случае, если СНИЛС или документы, удостоверяющие личность (ДУЛ), перепутаны между обучающимися.

⇒ Специалисту школы требуется сверить данные с документами персоны, проверить, что СНИЛС и сведения о ДУЛ не дублируются у другого учащегося, внести необходимые изменения.

⇒ Выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), дождаться выполнения синхронизации, убедиться, что ошибка исправлена

3. «Более одного кандидата, ...»

Ошибка возникает в том случае, если в подсистеме «Параграф» задвоились записи обучающегося. Чаще всего, дублирующая запись скрыта от пользователя.

⇒ Специалисту школы необходимо обратиться в техническую поддержку при помощи сервиса Feedback и быть готовым передать актуальную резервную копию базы данных на ремонт.

4. «Найден кандидат для слияния записей РК, но не совпали документы...»

Ошибка возникает в том случае, если у обучающегося изменились персональные данные (например, фамилия), при этом в Региональном контингенте сформирована соответствующая запись, но документы синхронизированы не были.

⇒ Специалисту школы нужно обратиться в техническую поддержку при помощи сервиса Feedback. К заявке необходимо приложить электронную копию документа, удостоверяющего личность и СНИЛС (при наличии его у персоны).

5. «Ошибка при обновлении данных: текст ошибки...»

Ошибка возникает в результате указания некорректных данных по ученику: СНИЛС не прошел проверку контрольной суммы, для свидетельства о рождении иностранного гражданина выбран неверный тип документа и т.д.

⇒ Специалисту школы требуется сверить данные с документами персоны, внести необходимые изменения.

⇒ Выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), дождаться выполнения синхронизации, убедиться, что ошибка исправлена

После исправления ошибок (получения обратной связи от технической поддержки), необходимо убедиться в отсутствии конфликтов в синхронизации данных ученика (сформировать отчет по синхронизации данных РК в приложении «Учебные коллективы и обучающиеся») и выполнить процедуру выбытия/выпуска/перевода года.

6. У обучающегося был отозван **regid** (Идентификатор в системе Контингент)

В таком случае возникают следующие типы ошибок:

- ✓ требуется перерегистрация персоны из-за наложения ранее накопленных ошибок;
- ✓ запись персоны неактуальна, заменена на новую;
- ✓ запись персоны не найдена.

Эти ошибки возникают, когда у обучающегося был отозван идентификатор - в этом случае нужно выполнить повторную синхронизацию обучающегося.

⇒ Специалисту школы нужно обратиться в техническую поддержку при помощи сервиса Feedback. К заявке необходимо приложить электронную копию документа, удостоверяющего личность и СНИЛС (при наличии его у персоны). В некоторых случаях, потребуется еще раз приложить карту обучающегося к считывателю.

ВАЖНО:

Школы могут столкнуться со следующей ситуацией: в подсистеме «Параграф» обучающийся будет числиться как выбывший, при этом синхронизация движения с РК не пройдет из-за ошибок в персональных данных. Соответственно, школа, в которую переведен выбывший обучающийся, не сможет принять его до тех пор, пока движение по предыдущей школе не будет закрыто. В таком случае, специалисту школы, из которой выбыл обучающийся, требуется:

- ✓ В приложении «Учебные коллективы и обучающиеся» сформировать отчет по синхронизации данных РК. Если были выявлены конфликты синхронизации – изучить текст ошибки и выявить причину конфликта.
- ✓ В приложении «Учебные коллективы и обучающиеся» внести изменения в личную карточку выбывшего учащегося (обращая внимание на соответствие данных контрольным суммам и корректность заполнения идентифицирующих документов (в составе полей: тип, серия, номер и дата выдачи документа)).

Тип документа «Свидетельство о рождении» вносится ТОЛЬКО для российских документов.

Для документов, выданных иностранными государствами, должен указываться соответствующий тип документа (например, для иностранных свидетельств должен быть выбран тип документа: «Свидетельство о рождении, выданное уполномоченным органом иностранного государства»).

Если в иностранном документе встречаются буквы или служебные символы (пробелы, дефисы и проч.) - буквенная часть должна быть внесена в поле серии, а цифровая часть - в номер, служебные символы нужно удалить. Например, документ G123/456 надо вносить как серия G, номер 123456. При отсутствии серии документа поле должно оставаться пустым.

- ✓ В приложении «Задачи обмена данными» запросить полную выгрузку (нажать кнопку «сбросить метку времени», а затем кнопку «выгрузить сейчас») для задачи «Синхронизация DataID».
- ✓ Убедиться, что выгрузка задачи «Синхронизация DataID» завершилась успешно.

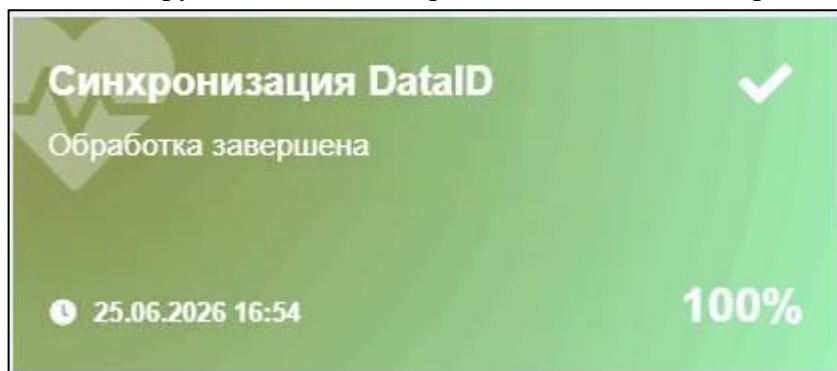


Рисунок 2 Задача синхронизации с DataID